

Публічний договір (Оферта)

1. Загальні положення

1.1 Цей документ є відкритою пропозицією (далі - "Оферта") ФОП Котенок Дмитро Геннадійович, фізична особа підприємець відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код 3307320216 (далі - "Компанія"), яка адресована невизначеному колу осіб, укласти договір про надання послуг (далі - "Договір") на викладених в цій Оферті умовах, включаючи всі її додатки.

1.2 Компанія публікує цю Оферту на інтернет-сайті <https://waylight.me>. Оферта набуває чинності з моменту її розміщення на сайті: <https://waylight.me>.

1.3 Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов і оплати послуг, фізична або юридична особа, яка провадить акцепт цієї Оферти, стає Користувачем (акцепт Оферти рівнозначний укладенню Договору на умовах, викладених в Оферті).

1.4 Компанія залишає за собою право вносити зміни в Оферту (в тому числі в опис послуг, тарифів, порядку оплати) і / або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення оновленої редакції Оферти на сайті відповідно до положень п. 1.2. цієї Оферти, якщо інше не зазначено в Оферті.

1.5 У разі відсутності однозначного трактування термінів у цій Оферті, Сторони будуть керуватися трактуванням термінів, які використовуються на Сайті відповідно до чинного законодавства України.

1.6 Компанія не є учасником (стороною) процесу надання послуг, а тільки надає комунікаційну платформу. Права і обов'язки користувачів визначаються чинним законодавством України, в тому числі Законом України "Про електронну комерцію" і Законом України "Про захист прав споживачів".

2. Предмет договору

2.1 В порядку та на умовах визначених в цьому Договорі, Компанія надає доступ за допомогою мережі Інтернет до програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу Waylight, який розміщений на Сайті Компанії: <https://waylight.me>, і забезпечує створення Облікових записів, розміщення Публічного Профілю Виконавця, а також створення і розміщення Пропозицій та Оголошень та надання інших Сервісів Компанії (далі - Доступ) і Додаткових послуг, а Користувач зобов'язується прийняти та оплатити такі надані послуги.

2.2 Акцептом Оферти (моментом повного підтвердження і беззастережного прийняття всіх умов Оферти, її додатків, правил, доповнень, які є його невід'ємними частинами) є момент будь-якої взаємодії Користувача з Сайтом в тому числі, але не виключно: реєстрація на Сайті, внесення та/або поповнення Гарантійного платежу, фактичне користування Сервісами Сайту.

2.3 Факт здійснення будь-якої взаємодії на Сайті означає, що Користувач ознайомлений, розуміє і беззастережно приймає умови Оферти в повному обсязі без застережень і обмежень.

2.4 Крім тексту цього Договору, порядок надання Сервісів Компанією визначаються Правилами конфіденційності, які є невід'ємною частиною Договору.

2.5 Користувач самостійно здійснює вибір Сервісів Компанії доступ до яких і/або послугами яких він має намір отримати або скористатися.

2.6 Компанія має право залучати третіх осіб (субпідрядників) для надання Користувачам всіх або частини послуг з використання та/або доступу до Сайту.

3. Заовлення та оплата послуг

3.1. Заовник може заовнити послуги на веб-сайті шляхом використання відповідної функціональності на сайті та оплати вартості послуги.

3.2. Вартість послуги та умови оплати вказані на веб-сайті. Заовник зобов'язується сплатити вартість послуги згідно з вказаними умовами.

4. Права та обов'язки Заовника

4.1. Заовник зобов'язаний надати достовірну інформацію про себе під час реєстрації на веб-сайті та оформлення заовлення послуг.

4.2. Заовник несе відповідальність за збереження конфіденційності свого облікового запису на веб-сайті та за всі дії, що виконуються під його обліковим записом.

5. Права та обов'язки веб-сайту

5.1 Компанія зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цим Договором.

Користувачі погоджуються з тим, що Компанія залишає за собою право на свій власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку опубліковану на Сайті інформацію, припиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісів Компанії в будь-який час з будь-якої причини.

5.2 Компанія має право змінювати умови даного Договору тому числі порядок оплати і тарифи Сервісів. Інформація про такі зміни публікується Компанією на Сайті і / або в інформаційній розсилці. Продовження користування Сайтом Користувачем після будь-яких змін Договору означає його згоду з такими змінами та / або доповненнями.

5.3 Компанія має право розміщувати рекламну і / або іншу інформацію в будь-якому розділі сайту без узгодження з Користувачем.

5.4 Компанія має право призупиняти, обмежувати або припиняти доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів Компанії в односторонньому порядку в будь-який час, не несучи відповідальності за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Користувачеві такими діями.

5.5 Компанія має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень, в тому числі електронних повідомлень на адреси електронної пошти Користувача або SMS-повідомлень на номери мобільних

телефонів Користувача, що містять організаційно-технічну, інформаційну чи іншу інформацію про можливості Сервісів Компанії.

5.6 Компанія зобов'язується не використовувати облікові дані Користувача, отримані в процесі реєстрації цілях, не передбачених цим Договором та додатками до нього і гарантує нерозголошення цих даних, за винятком випадків, коли розкриття такої інформації є обов'язком Компанії в силу законодавства України.

5.7 Компанія зобов'язується надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби технічної підтримки Компанії в чаті та / або електронній пошті при вказівці Користувачем свого логіна або контактних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Сервісу. Компанія може на свій розсуд вимагати від Користувача оформлення запиту до служби технічної підтримки електронною поштою з адреси, вказаної Користувачем при реєстрації.

5.8 Компанія має право здійснювати модерацію всіх Оголошень, Пропозицій, Зображень, відео-матеріалів і Завдань.

6. Відповідальність. обмеження відповідальності

6.1 Веб-сайт не несе відповідальності за якість та результати наданих послуг. Відповідальність за надання якісних послуг несе Виконавець, який надає ці послуги.

6.2 Компанія не несе відповідальність за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Сайту, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Компанія не відповідає за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет і мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

6.3 Компанія не відповідає за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкову та безперебійну роботу Сервісу, припинення доступу Користувача до Сервісу, а також за збереження Логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Сервісів, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення Компанії, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

6.4 При порушенні Користувачами умов цього Договору та / або норм чинного законодавства України, Компанія залишає за собою право обмежити доступ Користувача до Сервісів Компанії на тимчасовій основі, а в разі грубого і / або неодноразового (більше двох разів) порушення умов цього Договору відмовити в доступі до Сервісів на постійній основі.

6.5 Компанія не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сервісів, за припинення доступу до Сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок обставин непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору та на настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але не обмежуючись, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії та/або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів і / або органів місцевого

самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельних спорудах зв'язку.

6.6 Компанія не несе відповідальність перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та / або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання, або несанкціонованого доступу до комунікацій Користувача третіх осіб.

6.7 Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликані або пов'язані з використанням Користувачем Сервісів.

6.8 Компанія не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за:

- зміст і законність, достовірність інформації, використовуваної / одержуваної Користувачем при використанні Сервісів;
- якість робіт / послуг, наданих Виконавцем Замовнику, виконання їх в строк;
- виконання гарантійних зобов'язань перед Замовниками щодо виконаних / наданих Виконавцями робіт / послуг;
- відповідність здійснюваної Виконавцями діяльності по виконанню / надання робіт / послуг Замовникам законодавству України;
- виконання Замовниками своїх зобов'язань по оплаті виконаних / наданих їм Виконавцями робіт / послуг.

6.9 У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до Компанії, пов'язаних з використанням Користувачем Сервісів Компанії, Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати зазначені претензії з третіми особами, захистивши Компанію від можливих збитків та спорів, або виступити на стороні Компанії в таких спорах, а також відшкодувати збитки Компанії (включаючи судові витрати), завдані їй у зв'язку з претензіями і позовами, пов'язаними з розміщенням матеріалів і / або діяльністю Користувача на Сайті.

6.10 Компанія не буде нести відповідальності за будь-які витрати або збитки, прямо або побічно виникли у Замовників або Виконавців в результаті виконання / надання Виконавцями робіт / послуг для Замовників. Компанія ні при яких обставинах не несе відповідальності перед Замовниками, Виконавцями, або третіми особами, за будь-які непрямі збитки, в тому числі упущену вигоду. Відповідальність Компанії обмежується прямими документально підтвердженими збитками, що наступили в результаті дії або бездіяльності Компанії в розмірі, що не перевищує вартість наданих Послуг окремо взятому Користувачеві.

6.11 Компанія не контролює якість і строки робіт/послуг, що виконуються/надаються Виконавцями, які пропонуються ними за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті. Внаслідок цього Користувач приймає умову, відповідно до якої всі роботи і послуги, що пропонуються через Сайт Виконавцями, надаються ними під свою самостійну відповідальність і надання даних робіт і послуг ніяк не пов'язане з діяльністю Компанії.

6.12 Замовник приймає на себе повну відповідальність і ризики за надання робіт і послуг, пропонованих Виконавцями за допомогою розміщення відповідної інформації на Сайті. Виконавець бере на себе повну відповідальність і ризики за оплату Замовниками виконаних робіт і послуг Виконавцями.

6.13 Адміністрація Сайту залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем без попередження, в разі:
отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;
вимог власників (і / або уповноважених представників) прав інтелектуальної власності, в т.ч., але не обмежуючись, авторських і / або суміжних прав, прав на знаки для товарів і послуг і т.д., про припинення порушень його прав Користувачем на сайті;
іншого порушення прав або законних інтересів інших користувачів Сайту, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням;
виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Сайті або не відповідає Правилам надання сервісів у відповідності до цього Договору та / або чинного законодавства України.

7. Інтелектуальна власність

7.1 Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів інтелектуальної власності в тому числі об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Сайті, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, які входять до складу Сервісу, крім дозволеного в цьому Договорі, без дозволу Компанії чи іншого законного правовласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

8. Переписка Сторін. Сповіднення та повідомлення

8.1 Листування між Сторонами з приводу виконання цього Договору ведеться по електронній пошті, через адреси, зазначені Користувачами при реєстрації. Адресою електронної пошти, зареєстрованим за Компанією, вважаються електронні адреси info@waylight.me, support@waylight.me.

8.2 Користувач і Компанія погоджуються, що всі повідомлення і повідомлення, отримані на адреси електронної пошти, зареєстровані для кожної із Сторін в межах послуг, що надаються відповідно до цього Договору, а також публікація змін та доповнень до цього Договору на Сайті вважаються доставленими адресату в належній формі.

8.3 Користувач і Компанія погодилися, що документи, пов'язані з виконанням цього Договору, передані з використанням електронної пошти, мають юридичну силу.

8.4 Користувач і Компанія зобов'язується своєчасно перевіряти кореспонденцію, що надходить на адреси електронної пошти.

9. Порядок вирішення спорів

9.1 Користувач і Компанія погоджуються, що всі спори і розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору або в зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів з обов'язковим дотриманням досудового порядку вирішення спорів. Претензії Користувача відносно наданого Компанією Сервісу приймаються до розгляду тільки за умови, якщо вони складені в письмовій формі і спрямовані на поштову адресу Компанії протягом трьох місяців з дня надання Сервісу або відмови в його наданні.

9.2. У разі, якщо згоди не буде досягнуто, всі суперечки з приводу виконання цього Договору вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України за місцем знаходження Компанії.

9.3 У разі виникнення суперечок між Замовником та Виконавцем, пов'язаних з виконанням / наданням Виконавцем робіт / послуг Замовнику або їх оплатою, дані спори вирішуються самостійно між Замовником та Виконавцем без залучення Компанії.

10. Порядок внесення змін і доповнень до Договору

10.1 Зміни та / або доповнення до Договору вносяться в односторонньому порядку за рішенням Компанії. Датою вступу в силу змін і / або доповнень до цього Договору є дата опублікування даних змін і / або доповнень на Сайті, якщо Компанією не вказано інше.

10.2 У разі незгоди Користувача з внесеними змінами та / або доповненнями до цього Договору, Користувач має право розірвати цей Договір шляхом повідомлення Компанії про відмову Користувача від подальшого використання Сервісів Компанії, а також про незгоду з внесеними змінами та / або доповненнями або про неприєднання до нової редакції договору або про відмову дотримуватися його умови.

10.3 Сторони домовляються, що мовчання (відсутність письмових повідомлень про розірвання Договору або про незгоду з окремими положеннями Договору, в тому числі зі зміною тарифів), а також продовження використання Сервісів Компанії, визнаються згодою і приєднанням боку до нової редакції Договору, до редакції Договору з урахуванням внесених змін і / або доповнень.

11. Заключні положення

11.1 Цей Договір і відносини між Компанією та Користувачем регулюються законодавством України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

11.2 Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору будуть визнані недійсними, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.

11.3 Цей Договір щодо кожного з користувачів вступає в силу з моменту вчинення Користувачем одного з найбільш ранніх дій, зазначених у пункті 2.2. цього Договору та діє до моменту закінчення використання Користувачем Сервісів Компанії.

Останнє оновлення: 17 червня 2023 року